



LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA SONABHY



Pour la réalisation de sa vision et de son ambition d'être **un spécialiste régional de l'approvisionnement en produits pétroliers, au service de l'économie et du consommateur Burkinabé**, la SONABHY s'engage à poursuivre ses efforts dans les quatre axes stratégiques suivants :

- **veiller à la sécurité énergétique du Burkina Faso, avec un objectif permanent de zéro rupture ;**
- **rechercher en permanence pour le consommateur Burkinabé une énergie au moindre coût et un produit de qualité préservant son environnement ;**
- **accroître la mobilisation et l'implication du personnel tout en lui assurant un niveau de satisfaction élevé à travers une culture qualité d'entreprise ;**
- **garantir à l'état une contribution citoyenne, par un respect scrupuleux des obligations légales et une participation active au développement économique et social du Burkina Faso.**

Aujourd'hui, la volonté affichée par la SONABHY est celle de l'amélioration de ses performances et de ses prestations vis-à-vis des citoyens, des structures sociales et fiscales et de son actionnaire qu'est l'Etat.

Le projet de migration de notre certification vers la norme ISO 9001/2015 en août 2018 vient confirmer notre volonté à nous inscrire résolument dans une démarche de progrès, à garantir la mise en place :

- d'une gestion efficace de tous nos processus,
- d'une identification, d'un suivi et d'une maîtrise des risques inhérents aux activités,
- d'une amélioration continue de notre organisation,
- d'une optimisation de nos résultats, pour l'ensemble de nos activités d'achats, de transport, de stockage et de vente de produits pétroliers.

Nous sommes donc tous, travailleurs de la SONABHY, invités à adhérer à cette démarche de progrès et à donner le meilleur de nous-même pour la réussite de nos objectifs.

A cet effet, je désigne Monsieur **Joseph DIASSO** à qui je donne plein pouvoir, l'autorité, et lui alloue tous les moyens nécessaires pour assurer la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité et me rendre compte de son efficacité et des besoins d'amélioration.

Enfin, j'animerai périodiquement les revues de Direction pour m'assurer de la performance et de l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité.

Ouagadougou, le 12 juin 2018

Le Directeur Général,

Hilaire KABORE
Chevalier de l'Ordre National





POLITIQUE QUALITE ET OBJECTIFS



La politique qualité décrite dans la lettre d'engagement de la Direction Générale s'applique à tout le périmètre de certification qui couvre l'ensemble des activités d'importation, de stockage et de commercialisation des produits pétroliers par la SONABHY au Burkina Faso.

Cette politique qualité est déclinée en trois objectifs majeurs :

- assurer une prise en charge efficace et une gestion optimale des processus ;
- identifier et maîtriser les risques associés aux activités de la SONABHY ;
- garantir l'amélioration continue de l'organisation et du fonctionnement par une réduction des dysfonctionnements ayant un impact sur les performances de la société, la satisfaction des clients et la contribution au développement de l'économie nationale.

Je vous invite d'une part, à adhérer fortement à cette politique et d'autre part, à donner le meilleur de vous-même en utilisant l'approche par les risques pour l'atteinte de ces objectifs qui nous porteront dans l'échelle du plein épanouissement dans le travail.

Ouagadougou le 12 juin 2018

Le Directeur Général,

Hilaire KABORE
Chevalier de l'Ordre National

